

**ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK SPORTACCOMMODATIES
ALKMAAR SPORT N.V. EN HOLLAND SPORT B.V.
(VOOR CONSUMENT)**

1 Identiteit van Alkmaar Sport en Holland Sport

Naam onderneming: **Alkmaar Sport N.V.**
Vestigingsadres: Terborchlaan 301, 1816 MH Alkmaar
Telefoonnummer: 072-5489300
E-mail: info@alkmaarsport.nl
Website: Home - Alkmaar Sport
KvK-nummer: 59377453
BTW-identificatienummer: NL 853449090 B01

Naam onderneming: **Holland Sport B.V.**
Vestigingsadres: Terborchlaan 301, 1816 MH Alkmaar
Telefoonnummer: 072-5489300
E-mail: info@hollandsport.nl
Website: Homepage - Holland Sport B.V.
KvK-nummer: 65066324
BTW-identificatienummer: NL 855967079 B01

2 Definities en toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Alkmaar Sport N.V. en door haar dochtermaatschappij Holland Sport B.V. In deze algemene voorwaarden bedoelen we met 'Alkmaar Sport', 'we' of 'wij' en met 'ons' of 'onze': Alkmaar Sport N.V. of Holland Sport B.V., afhankelijk van de partij met wie jij de overeenkomst sluit.

2.2 Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'ik', 'je', 'jij' of 'jou' bedoelen we daarmee de natuurlijke persoon die gebruik maakt of wenst te maken van onze accommodaties en daarbij handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Alkmaar Sport en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen jou en Alkmaar Sport, op grond waarvan wij je toegang verlenen tot onze accommodaties om gebruik te maken van onze (sport)faciliteiten en/of aanverwante activiteiten.

3 De overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra je een aanbod van Alkmaar Sport aanvaardt en voldoet aan de daarvoor geldende voorwaarden of, als aanvaarding niet uitdrukkelijk geschiedt, zodra je feitelijk deelneemt aan een van onze (sport)activiteiten of onze accommodaties betreedt.

3.2 Met een toegangskaartje verkrijg je, na directe betaling, eenmalig toegang tot de door Alkmaar Sport aangeboden diensten en faciliteiten, zoals vermeld in het aanbod. Losse kaartjes geven uitsluitend recht op de op het kaartje vermelde activiteit of faciliteit en zijn niet overdraagbaar. Aan het gebruik van een los toegangskaartje kunnen geen rechten worden ontleend voor aanvullende activiteiten of arrangementen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3.3 Met een abonnement krijg je gedurende de looptijd van het abonnement toegang tot de faciliteiten van Alkmaar Sport, zoals gespecificeerd in de overeenkomst. Een abonnement kan, afhankelijk van het gekozen type, recht geven op deelname aan meerdere activiteiten of toegang tot aanvullende arrangementen, mits dit expliciet in het aanbod is opgenomen. Een abonnement is in principe persoonsgebonden en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Alkmaar Sport. Aan het abonnement kunnen uitsluitend rechten worden ontleend zoals schriftelijk bevestigd door Alkmaar Sport. Overige voordelen of toegang tot niet uitdrukkelijk genoemde activiteiten zijn uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 Indien het abonnement is aangegaan voor een bepaalde looptijd kan tussentijdse opzegging alleen plaatsvinden indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is vermeld. Na afloop van de overeengekomen

contractduur eindigt het abonnement van rechtswege.

3.5 Als je ons aanbod langs elektronische weg aanvaardt, bevestigen wij langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3.6 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen door ons personeel of andere tussenpersonen binden ons slechts indien deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen schriftelijk door ons zijn bevestigd.

3.7 Indien de overeenkomst tot stand komt via onze website, heb je een bedenktijd van 14 (veertien) dagen na de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst, waarbinnen je die overeenkomst mag ontbinden zonder opgave van reden. We sturen jou een ontvangstbevestiging als we deze melding binnen de genoemde termijn hebben ontvangen.

3.8 Hetgeen is bepaald in het vorige lid geldt niet indien de overeenkomst met jouw toestemming wordt uitgevoerd tijdens de bedenktijd en wij onze prestatie volledig zijn nagekomen. In dat geval doe jij reeds hierbij voorbaat afstand van jouw recht tot ontbinding ex artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek.

4 Prijs en betaling

4.1 Alle vermelde tarieven gehanteerd door Alkmaar Sport zijn in euro's en inclusief de op dat moment geldende BTW.

4.2 Alle door Alkmaar Sport gehanteerde tarieven gelden per persoon en zijn exclusief eventuele kosten voor het gebruik van materiaal, tenzij anders vermeld.

4.3 Tenzij anders overeengekomen dien je de prijs voor de overeenkomst vooraf te betalen via elektronische weg of aan de (digitale) kassabalie van Alkmaar Sport.
Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5 Verplichtingen voor jou

5.1 Het betreden van onze accommodaties en deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico. Wees je ervan bewust dat er aan sportuitoefening risico's zijn verbonden. We adviseren om jezelf adequaat te verzekeren tegen mogelijke schade en/of ongevallen.

5.2 We hebben huisregels opgesteld om ervoor te zorgen dat alle bezoekers op een prettige manier gebruik kunnen maken van onze accommodaties en (sport)faciliteiten. Je bent verplicht om je aan deze huisregels te houden. De huisregels zijn gepubliceerd op onze website ([Algemene-huisregels-sportaccommodaties-van-Alkmaar-Sport.pdf](#)). Naast algemene huisregels gelden ook vaak per locatie eigen huisregels. Deze zijn gepubliceerd op de site van de betreffende locaties.

5.3 Wanneer je schade veroorzaakt aan eigendommen van Alkmaar Sport, personeel, andere bezoekers of derden door handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst, huisregels of instructies, ben jij hiervoor aansprakelijk.

5.4 Schade die ontstaat door niet naleven van de overeenkomst, de huisregels of instructies van het personeel, of door het onjuist gebruiken van materialen, komt geheel voor rekening van de veroorzaker.

5.5 Eventuele schade aan of het niet tijdig inleveren van door Alkmaar Sport ter beschikking gesteld materiaal komt volledig voor rekening van de gebruiker.

6 Nakoming en aansprakelijkheid

6.1 Wij spannen ons naar beste vermogen in om de overeenkomst en deze algemene voorwaarden correct uit te voeren. Indien nakoming als gevolg van bijzondere of buitengewone omstandigheden redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd (bijvoorbeeld bij overmacht of veiligheidsredenen), vervalt de verplichting tot nakoming zonder dat het recht op schadevergoeding ontstaat.

6.2 Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van onze verplichtingen op grond van de overeenkomst. Iedere andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade en indirecte schade, schade als gevolg van verlies van gegevens of bestanden, schade vanwege verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen van de consument of derden, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, waaronder emotionele of reputatieschade.

6.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je onze accommodaties, faciliteiten of materialen gebruikt op een manier waarvoor deze niet bedoeld zijn, of doordat je de overeenkomst, huisregels,

veiligheidsregels, gebruiksinstructies of aanwijzingen van ons personeel niet naleeft of algemene adviezen niet opvolgt. Je blijft zelf verantwoordelijk voor een veilig en verantwoord gebruik van onze accommodaties, faciliteiten en materialen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door andere bezoekers, deelnemers of derden, tenzij sprake is van een aan ons toerekenbare fout of van opzet of grove schuld aan onze zijde.

6.4 Indien en voorzover wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat onze verzekeringsmaatschappij voor de betreffende schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert. Indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van EUR 5.000,- (vijfduizend euro). Deze beperking geldt niet indien de schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan onze zijde, of indien deze beperking krachtens dwingend recht niet is toegestaan.

6.5 De bepalingen in dit artikel doen geen afbreuk aan de rechten van consumenten die op basis van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.

7 Privacy

7.1 Hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op onze website ([Privacyverklaring-Alkmaar-Sport-en-dochtermaatschappijen.pdf](#)). We behouden het recht voor om ons privacybeleid te wijzigen. De gewijzigde privacyverklaring is van toepassing vanaf het moment dat wij dit publiceren op onze website.

8 Toepasselijk recht en klachtenregeling

8.1 Op de overeenkomst tussen ons en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Wij geven er de voorkeur aan jouw vragen in direct contract met jou op te lossen. Het is mogelijk om contact met ons op te nemen voor vragen of klachten via de contactgegevens vermeld in artikel 1 van deze algemene voorwaarden (telefonisch, per brief, per e-mail of via het contactformulier op onze website).

8.3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend. Wij zullen hier in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst op antwoorden. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, geven wij binnen de termijn van 14 dagen aan wanneer wij verwachten een meer uitvoerig antwoord te kunnen geven.

8.4 Mochten we er niet samen uitkomen, dan worden geschillen die voortvloeien of verband houden met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

9 Overige bepalingen

9.1 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk en door ons allebei voor akkoord is ondertekend. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

9.2 Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden pas nadat deze op onze website zijn gepubliceerd of op een andere duidelijke manier aan jou zijn bekendgemaakt. Indien de wijziging ertoe leidt dat jij een prestatie ontvangt die wezenlijk afwijkt van wat oorspronkelijk is overeengekomen, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Je dient dit recht uit te oefenen binnen 2 (twee) weken nadat je van de wijziging op de hoogte bent gekomen uit te oefenen.

9.3 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' bedoelen wij daarmee ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.