Algemene voorwaarden zakelijk gebruik sportaccommodaties Alkmaar Sport N.V. en Holland Sport B.V.

Voor verenigingen, stichtingen, organisaties, instellingen en bedrijven

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke gebruikers van sportaccommodaties, zwemaccommodaties, buitensportaccommodaties en bedrijfs- of kantoorruimten die door of namens Alkmaar Sport N.V. en/of Holland Sport B.V. ter beschikking worden gesteld. Deze voorwaarden vormen samen met de Gebruiksovereenkomst, eventuele bijlagen, Huisregels en Operationele Documenten het contractuele kader voor het gebruik van de Accommodatie.

Inhoudsopgave

A. **ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK GEBRUIK**
Artikel A.1 Definities
Artikel A.2 Toepasselijkheid en rangorde
Artikel A.3 Gebruik van de Accommodatie
Artikel A.4 Verboden gebruik
Artikel A.5 Eigendom, materialen en verstrekte zaken
Artikel A.6 Huisregels, Operationele Documenten en VOG
Artikel A.7 Veiligheid, toezicht en orde
Artikel A.8 Gebruikstijden, beschikbaarheid en gebruik van gedeelten
Artikel A.9 Staat bij aanvang, oplevering en schoonmaak
Artikel A.10 Toegang, sleutels en toegangsmiddelen voor incidentele gebruikers en seizoensgebruikers
Artikel A.11 Toestemming voor bijzondere activiteiten en werkzaamheden
Artikel A.12 Vergunningen, evenementen en ontbinding
Artikel A.13 Eigen evenementen Alkmaar Sport
Artikel A.14 Schade, aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel A.15 Overmacht
Artikel A.16 Privacy, meldingen en communicatie
Artikel A.17 Toepasselijk recht en geschillen
Artikel A.18 Wijziging van de algemene voorwaarden
B. **BINNENSPORTACCOMMODATIES**
Artikel B.1 Voor Gebruikers van binnensportaccommodaties, inclusief Topsportcentrum
C. **BUITENSPORTACCOMMODATIES**
Artikel C.1 Voor Gebruikers van buitensportaccommodaties
Artikel C.2 Verboden gebruik buitensportaccommodaties
D. **ZWEMBADEN**
Artikel D.1 Aanvullende bepalingen zwemaccommodaties
Artikel D.2 Veiligheid, hulpverlening en reddingsvaardigheid
E. **BEDRIJFS- EN KANTOORRUIMTE**
Artikel E.1 Voor Gebruikers van bedrijfs- en kantoorruimte

A. ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK GEBRUIK

Onderstaande artikelen gelden voor alle sportaccommodaties, zwemaccommodaties, buitensportaccommodaties en bedrijfs- of kantoorruimten die door Alkmaar Sport N.V. en/of Holland Sport B.V. aan zakelijke gebruikers ter beschikking worden gesteld. Voor zover in deze voorwaarden begrippen met een hoofdletter worden gebruikt, hebben deze de betekenis zoals opgenomen in artikel A.1, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders volgt.

Artikel A.1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Alkmaar Sport: Alkmaar Sport N.V. dan wel Holland Sport B.V., voor zover deze rechtspersoon partij is bij de Gebruiksovereenkomst, alsmede beide rechtspersonen gezamenlijk voor zover dit uit de context volgt;
Gebruiker: de vereniging, stichting, organisatie, instelling, onderneming of andere zakelijke partij die met Alkmaar Sport een Gebruiksovereenkomst aangaat;
Bezoekers: alle personen die door of namens Gebruiker in of bij de Accommodatie aanwezig zijn, waaronder leden, deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, publiek, gasten en overige derden;

Accommodatie: iedere sporthal, sportzaal, buitensportaccommodatie, zwemaccommodatie, bedrijfsruimte, kantoorruimte of andere ruimte die door of namens Alkmaar Sport ter beschikking wordt gesteld;
Gebruiksovereenkomst: de schriftelijke of elektronische overeenkomst waarin het gebruik, gebruikstijd, de vergoeding en eventuele specifieke afspraken zijn vastgelegd;

Gebruikstijd: de overeengekomen periode waarin Gebruiker de Accommodatie mag gebruiken, inclusief opbouw, afbouw en oplevering;
Gebruiksvergoeding: de vergoeding die Gebruiker voor het gebruik verschuldigd is;
Huisregels: de door Alkmaar Sport vastgestelde algemene en/of accommodatie-specifieke regels voor feitelijk gebruik, gedrag, veiligheid, hygiëne, orde en praktische uitvoering binnen of op de Accommodatie;
Operationele Documenten: de door of namens Alkmaar Sport vastgestelde gedragsregels, protocollen, toezichtplannen, calamiteitenplannen, gebruikershandleidingen, locatie-instructies en vergelijkbare documenten die betrekking hebben op het feitelijke gebruik van de Accommodatie.

Artikel A.2 Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, reservering, offerte, bevestiging, Gebruiksovereenkomst en ieder feitelijk gebruik van een Accommodatie door een zakelijke Gebruiker, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze voorwaarden vormen samen met de Gebruiksovereenkomst, eventuele bijlagen, Huisregels en Operationele Documenten het contractuele kader voor het gebruik van de Accommodatie.
3. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de individuele Gebruiksovereenkomst en eventuele schriftelijke afwijkende afspraken; (2) deze algemene voorwaarden; (3) de Huisregels en Operationele Documenten, voor zover deze het feitelijke en operationele gebruik regelen; en (4) overige mededelingen of instructies van Alkmaar Sport.
4. Huisregels en Operationele Documenten gelden als aanvullende verplichtingen voor Gebruiker. Zij werken de praktische gedrags-, veiligheids-, hygiëne- en gebruiksinstructies uit en zijn bindend, tenzij zij uitdrukkelijk in strijd zijn met de Gebruiksovereenkomst of deze algemene voorwaarden.
5. Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij Alkmaar Sport deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
6. Een Gebruiksovereenkomst komt tot stand nadat Alkmaar Sport de aanvraag of reservering schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd. Zonder bevestigde Gebruiksovereenkomst bestaat geen recht op gebruik van de Accommodatie.
7. Alkmaar Sport kan een aanvraag weigeren of aan het gebruik nadere voorwaarden verbinden indien dit redelijkerwijs nodig is in verband met beschikbaarheid, veiligheid, aard van de activiteit, openbare orde, capaciteit, onderhoud, exploitatiebelangen of eerdere ervaringen met Gebruiker.
8. Gebruiker is de overeengekomen Gebruiksvergoeding en eventuele bijkomende kosten verschuldigd overeenkomstig de Gebruiksovereenkomst, de geldende tarieven en de door Alkmaar Sport gehanteerde facturatie- en betalingsvoorwaarden.
9. Bij niet-tijdige betaling kan Alkmaar Sport het gebruik opschorten, wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen en toekomstige reserveringen weigeren of slechts onder aanvullende voorwaarden toestaan.
10. Annulering of wijziging door Gebruiker is uitsluitend mogelijk overeenkomstig de afspraken in de Gebruiksovereenkomst of de door Alkmaar Sport gehanteerde annuleringsregeling. Reeds gemaakte kosten en verschuldigde vergoedingen blijven voor rekening van Gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
11. Alkmaar Sport kan het gebruik wijzigen, beperken, verplaatsen, opschorten of beëindigen indien dit noodzakelijk is wegens onderhoud, herstel, calamiteiten, weersomstandigheden, veiligheid, overmacht, overheidsmaatregelen, evenementen of andere zwaarwegende exploitatiebelangen.
12. Indien Alkmaar Sport het overeengekomen gebruik door eigen toedoen of door gepland onderhoud niet kan aanbieden, wordt de Gebruiksvergoeding voor het niet-genoten gebruik gerestitueerd of verrekend, tenzij in deze voorwaarden, de Gebruiksovereenkomst of de aard van de situatie anders is bepaald.

Artikel A.3 Gebruik van de Accommodatie

1. Gebruiker mag de Accommodatie uitsluitend gebruiken voor het doel, gedurende de tijden en binnen de ruimten die in de Gebruiksovereenkomst zijn vastgelegd. Ander gebruik is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Alkmaar Sport.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan wijzigingen uit te voeren aan de inrichting, inventaris toe te voegen en/of zaken op te hangen c.q. vast te zetten.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan de Accommodatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alkmaar Sport aan derden in gebruik te geven, te verhuren, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen.
4. Gedurende het gebruik is steeds een meerderjarige en voor Gebruiker handelingsbevoegde contactpersoon aanwezig die als aanspreekpunt voor Alkmaar Sport, Bezoekers en derden fungeert.
5. Gebruiker gebruikt de Accommodatie als goed gebruiker, volgt aanwijzingen van Alkmaar Sport op en ziet erop toe dat Bezoekers deze voorwaarden, de Huisregels en toepasselijke Operationele Documenten naleven.

6. Gebruiker is verantwoordelijk voor het doen en laten van alle Bezoekers die tijdens de Gebruikstijd, inclusief de tijd die nodig is voor omkleden, in of bij de Accommodatie aanwezig zijn. Indien sprake is van ongeoorloofde aanwezigheid van derden tijdens de Gebruikstijd, meldt Gebruiker dit telefonisch aan Alkmaar Sport.
7. Bezoekers worden uitsluitend gedurende de in de Gebruiksovereenkomst vastgelegde tijden tot de Accommodatie toegelaten en mogen zich alleen bevinden in de voor hen toegankelijke ruimten.

Artikel A.4 Verboden gebruik

1. Gebruiker mag de Accommodatie niet gebruiken op een wijze die in strijd is met de Gebruiksovereenkomst, deze algemene voorwaarden, de Huisregels, Operationele Documenten, wet- en regelgeving of aanwijzingen van Alkmaar Sport.
2. Verboden is in ieder geval ieder gebruik dat schade, gevaar, hinder, overlast, vervuiling, brand- of veiligheidsrisico's, ongeoorloofde horeca-activiteiten, ongeoorloofde overnachting, milieubelasting of strijd met de bestemming van de Accommodatie kan veroorzaken.
3. Concrete gedragsregels over onder meer roken, eten en drinken, glaswerk, huisdieren, schoeisel, materialen, afval, kleedkamers en gebruik van voorzieningen zijn opgenomen in de toepasselijke Huisregels of locatie-instructies.
4. Bij overtreding kan Alkmaar Sport het gebruik beperken, beëindigen, personen verwijderen of kosten en schade op Gebruiker verhalen, onverminderd haar overige rechten.

Artikel A.5 Eigendom, materialen en verstrekte zaken

1. Alle zaken die door Alkmaar Sport in het kader van de Gebruiksovereenkomst aan Gebruiker worden verstrekt of ten behoeve van het gebruik zijn vervaardigd, mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt of vervaardigd. Deze zaken blijven te allen tijde eigendom van Alkmaar Sport en dienen op eerste verzoek of bij beëindiging van het gebruik aan Alkmaar Sport te worden geretourneerd.

Artikel A.6 Huisregels, Operationele Documenten en VOG

1. Gebruiker is verplicht de toepasselijke Huisregels en Operationele Documenten na te leven en ervoor te zorgen dat ook Bezoekers deze naleven.
2. De Huisregels en Operationele Documenten bevatten de praktische regels voor feitelijk gebruik, gedrag, veiligheid, hygiëne, orde, toegang, kleedruimten, afval, schoeisel, materialen en aanwijzingen op locatie. Deze onderwerpen worden daarom niet telkens afzonderlijk in deze algemene voorwaarden herhaald.
3. Met het aangaan van de Gebruiksovereenkomst verklaart Gebruiker dat het kader, de begeleiding en de vrijwilligers die activiteiten voor Gebruiker verzorgen voldoende gekwalificeerd zijn en, indien de aard van de activiteit of de doelgroep daartoe aanleiding geeft, beschikken over een passende en geldige Verklaring Omtrent het Gedrag. Gebruiker volgt hierbij de richtlijnen van NOC*NSF, sportbonden en geldende wet- en regelgeving rondom sociale veiligheid.

Artikel A.7 Veiligheid, toezicht en orde

1. Gebruiker is verantwoordelijk voor orde, veiligheid, toezicht en naleving van wet- en regelgeving, de Gebruiksovereenkomst, deze algemene voorwaarden, de Huisregels en toepasselijke Operationele Documenten.
2. Gebruiker zorgt tijdens de Gebruikstijd voor voldoende toezicht, bereikbaarheid van hulpdiensten, een veilige uitvoering van de activiteit en voor de aanwezigheid van voldoende en deugdelijke EHBO-middelen en ziet erop toe dat deze middelen beschikbaar zijn voor de aanwezige bedrijfshulpverlener.
3. Gebruiker volgt aanwijzingen van Alkmaar Sport over veiligheid, orde, rust, hygiëne, kleding, schoeisel, gebruik van materialen en toegang tot ruimten direct op.
4. Alkmaar Sport kan de activiteit stilleggen, gebruik beperken, personen of zaken verwijderen of toegang weigeren indien dit nodig is wegens veiligheid, orde, calamiteiten, onregelmatigheden of onvoldoende toezicht. Alkmaar Sport is niet aansprakelijk voor kosten of schade die daaruit voor Gebruiker voortvloeit; Gebruiker vrijwaart Alkmaar Sport voor aanspraken van Bezoekers of derden.
5. De storingsdienst van Alkmaar Sport is uitsluitend bestemd voor spoedeisende situaties waarin onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of ernstig letsel te voorkomen, en niet voor reguliere storingen van een digitale sleutel. Bij acuut gevaar waarbij onmiddellijke inzet van politie, brandweer of ambulance nodig is, belt Gebruiker eerst 112. Zodra dit veilig kan, meldt Gebruiker de situatie tevens aan de storingsdienst van Alkmaar Sport via telefoonnummer 06 - 53 43 80 02. Bij overige spoedeisende situaties neemt Gebruiker rechtstreeks contact op met de storingsdienst. Contact met de storingsdienst vervangt niet het inschakelen van de hulpdiensten wanneer dat noodzakelijk is en laat de overige verplichtingen van Gebruiker op grond van dit artikel en, bij gebruik van een zwemaccommodatie, de artikelen D.1 en D.2 onverlet.
   Voor storingen van een digitale sleutel gelden de contactgegevens in artikel A.10, onderdeel 3.

Artikel A.8 Gebruikstijden, beschikbaarheid en gebruik van gedeelten

1. Het gebruik van de Accommodatie, met inbegrip van alle faciliteiten, is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de in de Gebruiksovereenkomst vermelde doeleinden en gebruikstijden.
   De gebruikstijden zijn inclusief op- en afbouw en het schoon opleveren.
2. Het gebruik van de kleedaccommodatie is toegestaan vanaf 15 minuten vóór aanvang en tot 30 minuten na beëindiging van de Gebruikstijd.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen uren, bijvoorbeeld het uitlopen van een wedstrijd, wordt voor het berekenen van het aanvullend verschuldigde gebruikstarief de uitgelopen tijd naar boven afgerond op 15 minuten.
4. Indien Gebruiker slechts een deel van een Accommodatie gebruikt, mag uitsluitend het in de Gebruiksovereenkomst vastgelegde gedeelte worden gebruikt. Indien wordt geconstateerd dat ook een niet in gebruik gegeven gedeelte wordt gebruikt, kan Alkmaar Sport maatregelen nemen, waaronder tijdelijke ontzegging van gebruik en/of het in rekening brengen van het aanvullende gebruik.
5. Indien Gebruiker de Accommodatie gebruikt buiten de overeengekomen Gebruikstijd, kan Alkmaar Sport maatregelen nemen en aanvullende kosten in rekening brengen.
6. Voor zwemaccommodaties geldt dat extra personeelskosten ook in rekening kunnen worden gebracht indien sprake is van gebruik op tijden buiten de reguliere openingstijden.

Artikel A.9 Staat bij aanvang, oplevering en schoonmaak

1. Gebruiker meldt spoedeisende klachten, gebreken, schade of onveilige situaties onmiddellijk aan Alkmaar Sport en bevestigt deze melding, indien nodig, binnen drie werkdagen schriftelijk of elektronisch. Indien Gebruiker hiermee in verzuim blijft, wordt de Accommodatie geacht bij aanvang van het gebruik in goede staat te zijn geweest.
2. Gebruiker levert de Accommodatie, gebruikte ruimten, materialen en voorzieningen na afloop van de Gebruikstijd ordelijk, schoon, leeg en gebruiksklaar op, overeenkomstig de Huisregels en toepasselijke Operationele Documenten.
3. Gebruiker laat geen afval, eigendommen of materialen achter, tenzij Alkmaar Sport daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Extra schoonmaak-, herstel-, opslag- of verwijderingskosten komen voor rekening van Gebruiker.
4. Indien Gebruiker nalaat de Accommodatie correct op te leveren, mag Alkmaar Sport dit zelf doen of laten doen. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel A.10 Toegang, sleutels en toegangsmiddelen voor incidentele gebruikers en seizoensgebruikers

1. Digitale sleutels
   De deuren van de accommodaties worden in beginsel geopend met een digitale sleutel (te gebruiken via App of QR-code op de telefoon).
   Voor het gebruik van een digitale sleutel wordt geen borg in rekening gebracht.
   De gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de digitale sleutel en het gebruik ervan volgens de verstrekte instructies.
   Bij onrechtmatig gebruik van een digitale sleutel behoudt Alkmaar Sport zich het recht voor om de digitale sleutel te blokkeren en de toegang tot de accommodatie te ontzeggen.
2. Fysieke sleutels
   Indien het voor de toegang tot de accommodatie noodzakelijk is om een fysieke sleutel te verstrekken, vraagt Alkmaar Sport hiervoor een borg van € 25,00 per verstrekte sleutel.
   Bij verlies van een fysieke sleutel wordt de betaalde borg niet terugbetaald.
3. Storingen met de digitale sleutel
   https://alkmaar.sharepoint.com/teams/AlsSport-PAS/Gedeelde documenten/General/_PAS ProjectenAdviesStrategie/Jolande/AV/B2B/undefinedIndien de digitale sleutel niet werkt en de gebruiker daardoor geen toegang krijgt tot de accommodatie, kan contact worden opgenomen met Alkmaar Sport via de onderstaande telefoonnummers:
   Op werkdagen van 08.00 tot 16.30 uur: Team Verhuur, 072 - 548 93 15.
   Op werkdagen na 16.30 uur en in het weekend: 072 - 548 93 07 (receptie ijsbaan De Meent).
   De gebruiker dient bij contact duidelijk aan te geven om welke accommodatie het gaat en welke problemen zich voordoen bij het openen van de deur.

Artikel A.11 Toestemming voor bijzondere activiteiten en werkzaamheden

1. Gebruiker heeft voorafgaande schriftelijke toestemming van Alkmaar Sport nodig voor activiteiten, voorzieningen of uitingen die afwijken van het reguliere overeengekomen gebruik, waaronder evenementen, toernooien, reclame, muziek, media-opnamen, nachtverlichting, stands, tenten, tribunes, exposities, horeca-activiteiten, entreeheffing of gebruik buiten reguliere tijden.
2. Alkmaar Sport kan aan toestemming voorwaarden verbinden, waaronder voorwaarden over veiligheid, capaciteit, toezicht, vergunningen, opbouw, afbouw, geluid, techniek, schoonmaak, schadepreventie en kosten.

3. Zonder toestemming geplaatste of aangebrachte uitingen, objecten of voorzieningen kunnen door Alkmaar Sport op kosten van Gebruiker worden verwijderd, indien Gebruiker deze na verzoek niet tijdig zelf verwijdert of indien onmiddellijke verwijdering redelijkerwijs noodzakelijk is.

Artikel A.12 Vergunningen, evenementen en ontbinding

1. Gebruiker is verantwoordelijk voor het aanvragen, verkrijgen en behouden van benodigde ontheffingen, vergunningen, meldingen en goedkeuringen. De kosten daarvan komen voor rekening van Gebruiker. Indien een vereiste vergunning, ontheffing of goedkeuring niet wordt verkregen of vervalt, is Alkmaar Sport niet langer gehouden de Accommodatie voor het betreffende gebruik beschikbaar te stellen. Gebruiker blijft de Gebruiksvergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien buiten het reguliere gebruik sprake is van een evenement of daarmee vergelijkbare activiteit, waarbij de aard van het gebruik of het aantal deelnemers of toeschouwers afwijkt van het reguliere gebruik, dient Gebruiker, indien vereist, te beschikken over een door de gemeente Alkmaar afgegeven evenementenvergunning en/of overige benodigde vergunningen, ontheffingen, meldingen en calamiteitenplannen. Gebruiker dient deze documenten op verzoek aan Alkmaar Sport te overleggen.
3. Alkmaar Sport is gerechtigd het evenement stil te leggen of te staken indien Gebruiker niet voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel. In dat geval blijft de Gebruiksvergoeding verschuldigd.
4. Vijf werkdagen vóór aanvang van het evenement dient Gebruiker de benodigde vergunningen, ontheffingen en overige vereiste documenten aan Alkmaar Sport te tonen. Indien Gebruiker dit niet doet, kan Alkmaar Sport de Gebruiksovereenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of het gebruik weigeren. Reeds door Alkmaar Sport gemaakte kosten komen voor rekening van Gebruiker. Door Gebruiker gemaakte kosten blijven voor eigen rekening.

Artikel A.13 Eigen evenementen Alkmaar Sport

1. Alkmaar Sport is gerechtigd om evenementen te organiseren in of op de Accommodaties. Deze evenementen hebben voorrang ten opzichte van andere Gebruikers. Alkmaar Sport treedt hierover tijdig in overleg met de andere Gebruikers.

Artikel A.14 Schade, aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade aan de Accommodatie, inventaris, installaties, materialen, velden, voorzieningen en overige eigendommen van Alkmaar Sport die is ontstaan door of tijdens het gebruik door Gebruiker of Bezoekers.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van eigen zaken en zaken van Bezoekers. Alkmaar Sport is daarvoor niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Alkmaar Sport.
3. Alkmaar Sport is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste inkomsten, verlies van gegevens of schade als gevolg van onderbreking, beperking of wijziging van het gebruik, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Gebruiker vrijwaart Alkmaar Sport voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de Accommodatie door Gebruiker of Bezoekers.

Artikel A.15 Overmacht

1. Alkmaar Sport is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die buiten haar redelijke invloed ligt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: calamiteiten, brand, waterschade, technische storingen, weersomstandigheden, afkeuring van velden, sluiting om veiligheidsredenen, overheidsmaatregelen, epidemieën, stakingen, noodreparaties, uitval van nutsvoorzieningen en andere omstandigheden waardoor het gebruik redelijkerwijs niet kan plaatsvinden.
3. Indien sprake is van overmacht zal Alkmaar Sport, indien redelijkerwijs mogelijk, een alternatief aanbieden of het gebruik verplaatsen. Indien dat niet mogelijk is, vervalt de verplichting tot het aanbieden van de betreffende gebruiksmogelijkheid voor de duur van de overmacht, zonder dat Alkmaar Sport gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel A.16 Privacy, meldingen en communicatie

1. Alkmaar Sport verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker en diens contactpersonen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, planning, facturatie, toegangsbeheer, veiligheid, communicatie en naleving van wettelijke verplichtingen.
2. Gebruiker meldt schade, gebreken, incidenten, onveilige situaties en klachten zo spoedig mogelijk aan Alkmaar Sport en bevestigt spoedeisende meldingen waar nodig schriftelijk of elektronisch.
3. Mededelingen tussen partijen kunnen schriftelijk of elektronisch plaatsvinden via de door partijen opgegeven contactgegevens, tenzij uit de aard van de mededeling of de Gebruiksovereenkomst volgt dat een andere vorm is vereist.

Artikel A.17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere aanvraag, reservering, Gebruiksovereenkomst en ieder gebruik van een Accommodatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen treden bij een geschil eerst met elkaar in overleg om tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel A.18 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Alkmaar Sport behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

B. BINNENSPORTACCOMMODATIES

Artikel B.1 Voor Gebruikers van binnensportaccommodaties, inclusief Topsportcentrum

1. Sporthallen worden tijdens het hoogseizoen alleen *in het geheel* verhuurd tussen 19.00 en 21.00 uur. Dit geldt voor alle sporthallen van Alkmaar Sport en ook voor sportzaal Oudorp.
2. Van de Accommodatie mag geen gebruik worden gemaakt buiten de in de Gebruiksovereenkomst overeengekomen tijden. Partijen kunnen hierover afwijkende afspraken maken. In bijzondere gevallen kan hiervan ontheffing worden verleend.
3. De warming-up en cooling-down dienen te plaatsvinden binnen de overeengekomen Gebruikstijd.
4. De bediening van geluids-, licht- en overige technische installaties is voorbehouden aan een medewerker van Alkmaar Sport of, bij diens afwezigheid, aan een door Gebruiker aangewezen contactpersoon.
5. Toestellen voor sport- of schoolgebruik mogen uitsluitend worden gebruikt onder leiding van een persoon die over de daarvoor vereiste opleidingsbevoegdheid beschikt. Deze bevoegdheid moet op verzoek van Alkmaar Sport kunnen worden getoond.
6. Het gebruik van scheidingswanden dient plaats te vinden op de door Alkmaar Sport voorgeschreven wijze.
7. Een medewerker van Alkmaar Sport kan toestaan dat in de speelhal banken of verrijdbare tribunes voor toeschouwers worden geplaatst.
8. Gebruiker heeft het recht om voor eigen risico gebruik te maken van de in de Accommodatie aanwezige materialen, met uitzondering van spelmateriaal zoals ballen, shuttles en vergelijkbare materialen. Daarvoor dient Gebruiker zelf zorg te dragen. In de sporthal mogen alleen materialen worden gebruikt die geschikt zijn voor zaalsporten en, indien zij ook buiten worden gebruikt, voldoende zijn gereinigd.
9. Voor vaste gebruikers geldt dat ze altijd toestemming nodig hebben van Alkmaar Sport voor het plaatsen van kasten of andere voorzieningen.

C. BUITENSPORTACCOMMODATIES

Artikel C.1 Voor Gebruikers van buitensportaccommodaties

1. Het gebruik van natuurgrasvelden, kunstgrasvelden en overige buitensportterreinen is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de Gebruiksovereenkomst, de geldende gebruikstijden, de bestemming van de Accommodatie, de Huisregels, toepasselijke Operationele Documenten en de door of namens Alkmaar Sport gegeven aanwijzingen.
2. Alkmaar Sport heeft het recht jaarlijks het gebruik van natuurgrasvelden, kunstgrasvelden en overige buitensportterreinen voor een aaneengesloten periode aan Gebruiker te ontzeggen ten behoeve van rust, onderhoud en herstel van de sportvelden. De begin- en einddatum van deze periode worden door Alkmaar Sport vastgesteld, zo mogelijk in overleg met Gebruiker.
3. Het groot onderhoud (aan de buitenzijde) van gebouwen en aan verhardingen die in eigendom zijn van de gemeente Alkmaar, alsmede reparatie en vervanging van installatietechnische voorzieningen, geschiedt door en voor rekening van Alkmaar Sport, voor zover de noodzaak voortvloeit uit normaal gebruik en normale slijtage.
   Voor clubgebouwen die in eigendom van de vereniging zelf zijn geldt dat de vereniging zelf verantwoordelijk is voor het onderhoud.
4. Alle overige onderhoudswerkzaamheden en vervanging van onderdelen van gebouwen, voorzieningen en toebehoren komen voor rekening van Gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (zie de zogenaamde kruisjeslijst: hierin staat opgenomen wie waar verantwoordelijk is).

5. Indien Gebruiker de op hem rustende onderhouds-, herstel- of vervangingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Alkmaar Sport gerechtigd de betreffende werkzaamheden zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Gebruiker.
6. Kantines, kleedruimten en overige bijgebouwen op buitensportaccommodaties kunnen eigendom zijn van of worden beheerd door een seizoensgebruiker of een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze ruimten niet inbegrepen bij het gebruik van de sportterreinen.
7. Gebruiker is verantwoordelijk voor het openen en afsluiten van de buitensportaccommodatie. Indien de buitensportaccommodatie mede door derden wordt gebruikt, dient Gebruiker daarover vooraf duidelijke afspraken te maken. Deze afspraken behoeven voorafgaande goedkeuring van Alkmaar Sport.
8. Indien een terreingedeelte speciaal is aangewezen voor oefeningen en/of trainingen, is het Gebruiker niet toegestaan voor die activiteiten gebruik te maken van andere gedeelten van de buitensportaccommodatie, tenzij Alkmaar Sport daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.
9. Bij de keuring van sportvelden gelden de volgende uitgangspunten:
    a. de keuring vindt plaats per sportveld;
    b. uitgangspunt is de grond- en speltechnische conditie van ieder sportveld afzonderlijk;
    c. de keuring geschiedt uitsluitend door Alkmaar Sport en/of de consul van de betreffende sportbond;
    d. de scheidsrechter beoordeelt uitsluitend de veiligheid voor spelers en niet de grond- of speltechnische conditie van het sportveld. De scheidsrechter dient de beslissing van Alkmaar Sport en/of de consul te respecteren;
    e. indien een sportveld wordt goedgekeurd, is gebruik daarvan toegestaan binnen de overeengekomen gebruiksrechten;
    f. indien een sportveld wordt afgekeurd door Alkmaar Sport, de consul en/of de scheidsrechter, is gebruik van dat sportveld verboden;
    g. indien ondanks afkeuring of een verbod tot betreding toch gebruik wordt gemaakt van een of meer sportvelden, wordt de daardoor ontstane schade door of in opdracht van Alkmaar Sport hersteld op kosten van Gebruiker. Daarnaast kan Alkmaar Sport een passende maatregel opleggen, waaronder tijdelijke uitsluiting van gebruik of het verhalen van aantoonbaar gemaakte aanvullende kosten.
10. Indien een sportveld buiten de jaarlijkse stilstand- en onderhoudsperiode door Alkmaar Sport, de consul en/of de scheidsrechter wordt afgekeurd en daardoor niet kan worden gebruikt, zal Alkmaar Sport, indien redelijkerwijs mogelijk, een alternatief aanbieden. Indien geen redelijk alternatief beschikbaar is, is Gebruiker voor het betreffende niet-genoten gebruik geen Gebruiksvergoeding verschuldigd.

Artikel C.2 Verboden gebruik buitensportaccommodaties

1. Gebruiker is verplicht buitensportaccommodaties zorgvuldig en overeenkomstig de bestemming, de Gebruiksovereenkomst, deze algemene voorwaarden, de Huisregels en aanwijzingen van Alkmaar Sport te gebruiken.
2. Verboden is ieder gebruik dat schade kan veroorzaken aan velden, kunstgras, atletiekbanen, hekwerken, doelen, lichtmasten, ondergronden of overige voorzieningen, waaronder gebruik bij ongeschikt weer of na afkeuring.
3. Concrete gedragsregels over onder meer schoeisel, kauwgum, roken, voertuigen, verankeringen, looproutes, reinigingsvoorzieningen en weersomstandigheden zijn opgenomen in de toepasselijke Huisregels of buitensportinstructies.
4. Schade en overige kosten als gevolg van overtreding van dit artikel, de Huisregels of aanwijzingen van Alkmaar Sport komen voor rekening van Gebruiker.

D. ZWEMBADEN

Artikel D.1 Aanvullende bepalingen zwemaccommodaties

1. Op het gebruik van zwemaccommodaties zijn naast deze algemene voorwaarden de toepasselijke Huisregels, waaronder de Huisregels Hoornse Vaart, en de toepasselijke Operationele Documenten van toepassing. Gebruiker zorgt ervoor dat Bezoekers deze naleven.
2. Gebruiker mag de kleedruimten en het zwembad pas betreden als naar het oordeel van Alkmaar Sport voldoende begeleiding aanwezig is.
3. Het gebruik van de zwemaccommodatie is exclusief doelen, netten, netpalen, ballenvangers en wedstrijdlijnen. Deze materialen dient Gebruiker zelf aan te schaffen. Installatie en verwijdering daarvan geschiedt door Gebruiker in overleg met het aanwezige personeel van Alkmaar Sport.

4. De geluidsinstallaties van de zwemaccommodatie mogen uitsluitend voor organisatorische doeleinden worden gebruikt, mits daardoor geen hinder ontstaat voor derden.
5. Leden van een vereniging die als Gebruiker een overeenkomst met Alkmaar Sport heeft, hebben tijdens de Gebruikstijd die samenvalt met de openingstijd voor het publiek uitsluitend toegang tot het zwembad en de kleedruimten op vertoon van een lidmaatschapskaart of een ander door Alkmaar Sport geaccepteerd bewijs van lidmaatschap.
6. Tijdens de Gebruikstijd mogen geen bezoekers of recreatieve zwemmers in de in gebruik gegeven ruimte aanwezig zijn, tenzij dit in de Gebruiksovereenkomst is bepaald. Gebruiker is bevoegd deze personen hierop aan te spreken en meldt dit direct aan het personeel van Alkmaar Sport.
7. In aanvulling op artikel A.7 zorgt Gebruiker gedurende de Gebruikstijd voor voldoende en passend toezicht door gekwalificeerde personen, afgestemd op de activiteit, de doelgroep en de toepasselijke wet- en regelgeving. Gedurende de Gebruikstijd is ten minste één gediplomeerde zweminstructeur of trainer aanwezig. Daarnaast voldoet Gebruiker aan artikel D.2 inzake bedrijfshulpverlening, de vaardigheid 'Reddend zwemmen' en de voorwaarden voor functiecombinatie. Een diploma als zweminstructeur of trainer geldt niet zonder meer als bewijs dat aan de kwalificatievereisten voor bedrijfshulpverlening of 'Reddend zwemmen' is voldaan.
8. Gebruiker beschikt over een actueel toezichtplan en ziet erop toe dat dit toezichtplan, het Protocol Gedragsregels Zwembaden en de toepasselijke Huisregels en Operationele Documenten worden nageleefd. Praktische regels over onder meer hygiëne, schoeisel, omkleden, looproutes, gebruik van kleedruimten, achtergelaten kleding en toegang tot ruimten zijn opgenomen in de toepasselijke Huisregels en Operationele Documenten.
9. Gebruiker is verantwoordelijk voor de toelating, begeleiding en het vertrek van alle personen die door of namens Gebruiker tot de zwemaccommodatie worden toegelaten. Dit geldt in het bijzonder voor personen die niet of onvoldoende kunnen zwemmen. Gebruiker registreert de bezoekers- en gebruikersaantallen op de door Alkmaar Sport voorgeschreven wijze.
10. De toezichthouders, zweminstructeurs en trainers bedoeld in dit artikel worden vermeld op het formulier dat als bijlage bij de Gebruiksovereenkomst is gevoegd.
11. In geval van sleutelgebruik of gebruik van een toegangsmiddel wordt de zwemaccommodatie per dag en voorafgaand aan het gebruik door Alkmaar Sport aan Gebruiker overgedragen, waarbij Gebruiker het daarvoor bestemde overdrachtsformulier ondertekent.
12. Jaarlijks, aan het einde van het trainings- en wedstrijdseizoen, vindt een evaluatie plaats tussen Alkmaar Sport en Gebruiker, waarbij onder meer het toezichtplan wordt besproken.
13. Bij uitwisselingsactiviteiten tussen Alkmaar en haar zustersteden is Alkmaar Sport vrij te besluiten om de zwemaccommodatie niet in gebruik te geven. Aanvragen hiervoor dienen te worden gedaan bij het Alkmaars Uitwisselingscomité.

Artikel D.2 Veiligheid, hulpverlening en reddingsvaardigheid

1. Vanwege de bijzondere veiligheidsrisico's van zwemactiviteiten zorgt Gebruiker ervoor dat gedurende de Gebruikstijd van een zwemaccommodatie te allen tijde een gekwalificeerde bedrijfshulpverlener aanwezig is. Deze verplichting rust op Gebruiker en geldt ongeacht een eventuele vrijstelling voor de organisatie van Gebruiker, bijvoorbeeld wanneer Gebruiker werkt met onbetaalde vrijwilligers.
2. Indien Gebruiker er niet in slaagt om de daartoe aangewezen persoon tijdig vóór aanvang van de Gebruiksovereenkomst als bedrijfshulpverlener te laten opleiden, of indien Gebruiker wegens vakantie, ziekte of andere omstandigheden geen gekwalificeerde bedrijfshulpverlener kan inzetten, meldt Gebruiker dit zo spoedig mogelijk aan Alkmaar Sport. Partijen treden in dat geval in overleg. Zolang geen gekwalificeerde bedrijfshulpverlener aanwezig is, kan geen gebruik worden gemaakt van de zwemaccommodatie, tenzij schriftelijk een andere oplossing is overeengekomen die aan de geldende veiligheidsvereisten voldoet.
3. Bij gebruik van een bassin met een waterdiepte van meer dan 1,40 meter zorgt Gebruiker ervoor dat gedurende het gebruik van dat bassin steeds ten minste één persoon aanwezig is die belast is met het toezicht op de zwemactiviteiten en aantoonbaar beschikt over de vaardigheid 'Reddend zwemmen'. Deze verplichting geldt naast de verplichting tot aanwezigheid van een gekwalificeerde bedrijfshulpverlener.
4. De functies van bedrijfshulpverlener, zweminstructeur of trainer en toezichthouder met de vaardigheid 'Reddend zwemmen' mogen door dezelfde persoon worden vervuld, mits deze aantoonbaar voldoet aan de kwalificatievereisten voor elke vervulde functie en de combinatie van taken voldoende en passend toezicht en adequate hulpverlening niet belemmert.

E. BEDRIJFS- EN KANTOORRUIMTE

Artikel E.1 Voor Gebruikers van bedrijfs- en kantoorruimte

1. Van de bedrijfs-, kantoor- en vergaderaccommodatie mag geen gebruik worden gemaakt:
    a. op erkende feestdagen;

b. gedurende een jaarlijks door Alkmaar Sport vast te stellen sluitings-, onderhouds- of vakantieperiode.

2. Alkmaar Sport kan in bijzondere gevallen schriftelijk ontheffing verlenen van het in lid 1 bepaalde.
3. De bediening van geluids-, licht- en overige technische installaties is voorbehouden aan de medewerker van Alkmaar Sport, dan wel bij diens afwezigheid aan een door Gebruiker aangewezen contactpersoon, mits Alkmaar Sport daarmee vooraf heeft ingestemd.
   Schade als gevolg van onbevoegd of onjuist gebruik komt voor rekening van Gebruiker.
4. Gebruiker dient de bedrijfs-, kantoor- en vergaderruimten na gebruik schoon, ordelijk en vrij van achtergelaten zaken op te leveren. Ramen en deuren dienen te worden gesloten, verlichting en apparatuur dienen te worden uitgeschakeld en eventuele aan Gebruiker verstrekte sleutels of toegangsmiddelen dienen overeenkomstig de afspraken met Alkmaar Sport te worden gebruikt en geretourneerd.

Aldus vastgesteld door de directie van Alkmaar Sport N.V. en Holland Sport B.V. per 1 november 2026.